

Les règles de bon voisinage

Propreté, hygiène, entretien...

... c'est assurément le propre d'un bon voisin !

Évitez les dégradations, les mauvaises odeurs, les poubelles abandonnées dans les couloirs, les encombrants mal stockés et prônez davantage la propreté. Les couloirs et halls d'entrées doivent rester accessibles et propres pour le bien-être de tous.



Ne pas jeter sur la voie publique

RAPPEL : Respecter les parties communes, c'est respecter les lieux, ses voisins et son environnement. Elles sont un lieu de passage et non une aire de jeux, vos enfants sont sous votre responsabilité.



HABITAT
Drouais

Office Public de l'Habitat
32, avenue J.F Kennedy
28100 Dreux
02 37 38 60 00
www.habitat-drouais.fr

Direction de la publication : Corinne Mesnil et Estelle Carcel - Rédactrice : Justine Bazemont.
Dépôt Légal : Janvier 2017 - N° ISSN : 2551 - 7856 - Imprimerie : ACR - Imprimé en 5 350 exemplaires

HABITAT DROUAIS

INFO

N°13 - SEPTEMBRE 2023

Le nouveau livret du locataire disponible sur le site internet d'Habitat Drouais :

Toutes les informations utiles :

- Comment et quand payer mon loyer,
- Comment améliorer la vie en collectivité,
- Que faire en cas de dommage,
- Etc...

"Qui fait quoi?" dans votre logement ?

Pièce par pièce, ce livret vous accompagne. Il vous indique l'entretien et les réparations à votre charge, celles à la charge d'Habitat Drouais et celles sous contrat.

➤ www.habitat-drouais.fr

Locataire - Informations pratiques - Livret du locataire



Enquête de satisfaction : votre avis compte !

Vous êtes invité à participer à l'enquête trimestrielle d'Habitat Drouais sur la qualité de service.

Nous remercions par avance tous les locataires qui prendront le temps de répondre. Votre avis est important pour nous aider à améliorer votre quotidien.



Flashez-moi !



HABITAT
Drouais

NOUVEAUTÉ



Les ateliers numériques

Du 1^{er} octobre au 30 novembre dans vos points accueil et au siège de l'office nous vous proposons un accompagnement gratuit sur rendez-vous.

Vous avez besoin d'aide pour créer ou utiliser votre compte locataire Habitat Drouais ?
Venez à notre rencontre avec votre tablette et/ou votre téléphone portable.

Créer votre compte locataire vous permettra :

- De payer votre loyer en ligne
- De consulter votre compte locataire
- De suivre vos réclamations
- De prendre rendez-vous



Renseignement au :

02 37 38 60 54

communication@habitat-drouais.fr



En créant votre espace personnalisé sur le site internet www.habitat-drouais.fr, vous pouvez régler **vos loyers** en toute **simplicité** et en toute **sécurité**.



C'est la solution pratique et idéale !

Sans engagement et entièrement gratuite, cette solution vous permet de payer chaque mois votre avis d'échéance à l'aide de votre carte bancaire.

Remise en route du chauffage !

Le redémarrage du chauffage sera fait progressivement en fonction de la météo sur l'ensemble des résidences gérées par Habitat Drouais.

Pour une utilisation optimale de vos radiateurs, voici 3 gestes faciles à adopter :

- Je dépoussière régulièrement mes radiateurs,
- Je ne place pas de meubles devant les radiateurs, ni de linge dessus,
- J'aère 10 minutes 1 ou 2 fois par jour mon logement pour éviter l'humidité et la sensation de froid.

La température de confort recommandée des pièces de vie est de **19°C - 20°C** et celle des chambres **17°C**.

Un degré de température en moins, c'est entre **7%** et **15%** de consommation en moins selon le bâtiment, et donc moins de charges !

Quatre éco-gestes pour réduire les factures de chauffage et d'électricité

Les éco-gestes permettent à la fois de préserver l'environnement et de réaliser des économies d'énergie. Voici quelques astuces faciles à retenir :



Je ferme les rideaux ou volets la nuit pour garder la chaleur à l'intérieur



Je débranche mes appareils électriques en veille



Si j'ai un thermostat, je le programme en mode jour à 19°C et en mode nuit à 17°C



Je pense à éteindre la lumière quand je quitte une pièce